

УТВЕРЖДАЮ
Директор МОУ Лесная СОШ


Н.Н.Иванова
(подпись)

29.03.2021 г.
(дата)

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе НОКО Муниципального общеобразовательного учреждения Лесная средняя общеобразовательная школа в 2020 году.

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия ²	фактический срок реализации
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	

1. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность.

Критерий «Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы»	Обеспечить наличие полной и актуальной информации на официальном сайте учреждения, дополнение информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг.	До 31 декабря 2021 года	Смирнова Е.В. заместитель директора по ИКТ		
III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов					
Критерий «Доступность услуг для инвалидов»	1.Принятие мер по оборудованию территории, прилегающей к зданиям организации (организация выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов)	По мере финансирования	Н.Н.Иванова, директор		

	2.Принятие мер по оборудованию санитарно-гигиенических помещений для маломобильных категорий получателей услуг	По мере финансирования		
	3.Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками,выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	Июнь-июль 2021 г.	Н.Н.Иванова, директор	
	Продолжать работу по совершенствованию безбарьерной образовательной среды	По мере финансирования	Н.Н.Иванова, директор	

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации

Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации»	Мониторинг неформальных каналов (группы в социальных сетях и т.д.). Мониторинг официальных жалоб, благодарностей. Соблюдение норм педагогической этики. Кадровая работа, политика по привлечению молодых педагогов. Информирование сотрудников о курсах повышения квалификации, семинарах, конференциях, конкурсах	До 31.12.2021 года	Н.Н.Иванова, директор, Кудрявцева О.А, заместитель директора по УР.		
	Реализация требований профессионального стандарта педагогического работника	До 31.12.2021 года	Н.Н.Иванова, директор		

У. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организации.

Критерий «Удовлетворённость условиями осуществления образовательной деятельности организаций»	Проведение родительского всеобуча, родительских собраний. Информационная работа с получателями образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым	До 31.12.2021 года	Т.А. Соколова, зам.директора по ВР, педагоги МОУ Лесная СОШ		
	Организация активной работы с использованием официального сайта МОУ Лесная СОШ и иных электронных сервисов, в том числе организация возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы.	До 31.12.2021 года	Н.Н.Иванова, директор		
Дополнительное образование					
	Увеличение количества секций для младших школьников	2021-2022 учебный год	Т.А. Соколова, зам.директора по ВР		